

# 2023 年度保護者向けアンケート集計結果

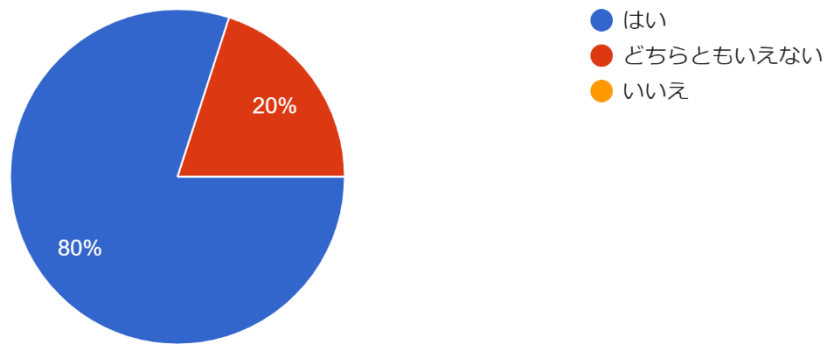
## 児童発達支援

回答率：5 世帯/6 世帯 83.3%

児童発達支援・放課後等デイサービス ななほし三沢

### 環境・体制設備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



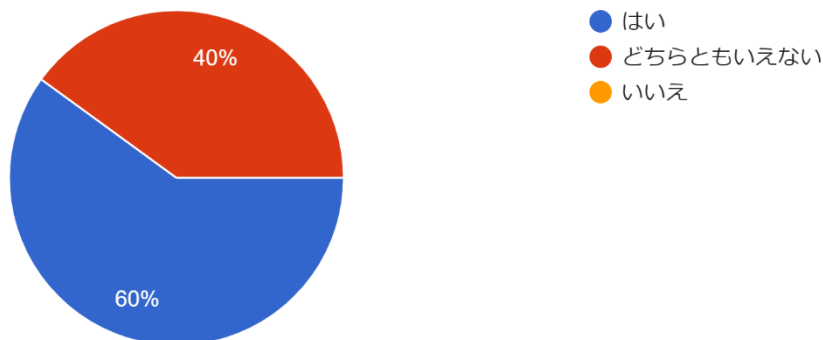
保護者様より

・実際に活動風景を見ていないのでどちらともいえないを選択しました

事業所より

・基準は満たしていますが、皆様がより楽しく過ごせる空間づくりを行っていきたいと思います。

## ②職員の配置数や専門性は適切であるか



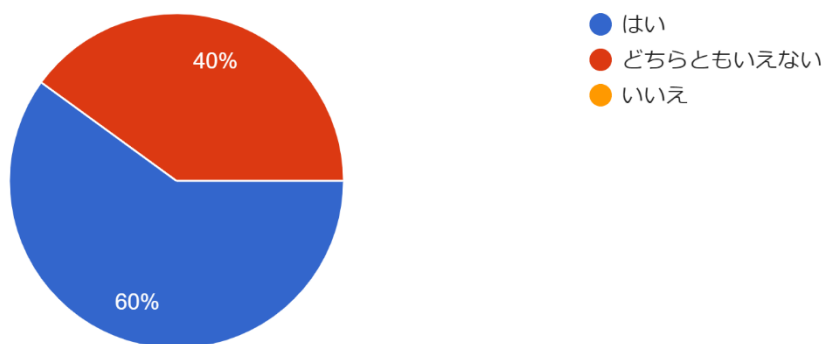
### 保護者様より

- ・ ST、OT の専門的な支援もあると、就学後に出てくる問題や課題についても相談できるので、専門の先生もいてほしいです。
- ・ OT、ST どちらか、専門の方がいると、専門的な面からのアプローチや相談など、将来の安心にもつながるので配置をお願いしたいです。

### 事業所より

- ・ 言語聴覚士、作業療法士の対応につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### 保護者様より

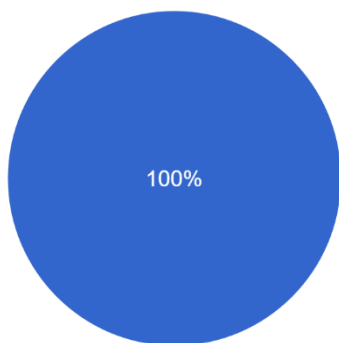
- ・ 回答はありませんでした。

### 事業所より

- ・ 建物の外階段などがあり、完全なバリアフリー化はできておりませんが、室内の段差はなるべく少なくしております。賃貸物件ということもあり、オーナーとの兼ね合いもありますが、今後も必要に応じて少しずつ改善していければと思います。

## 適切な支援の提供

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画※が作成されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

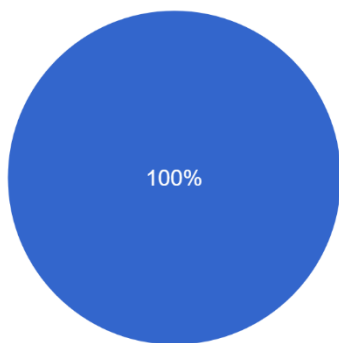
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後もご要望に応じて、可能な限り対応させていただきたいと思います。

⑤活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

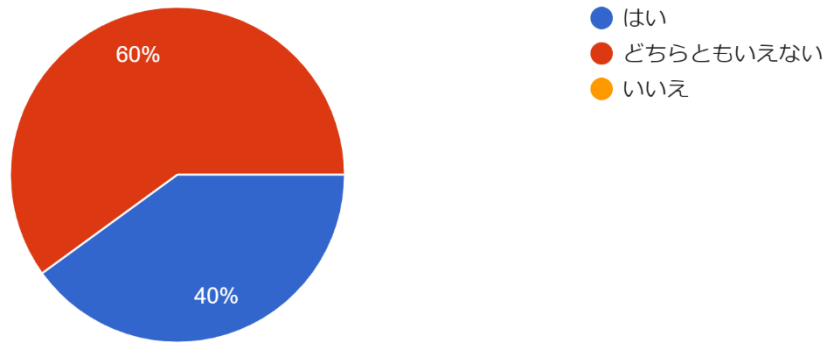
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後も様々な活動を取り入れ、楽しく活動できるように頑張っていきたいと思います。

⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・現在、児童発達では、室内で個別療育をメインに行っております。その為、外出して障がいのない子どもと交流する機会はありません。今後の検討課題とさせていただきます。

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



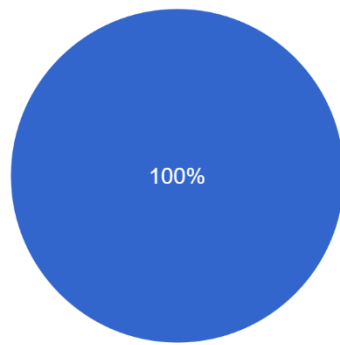
保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・今後もよりよい支援を提供できるように頑張っていきたいと思っております。

⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

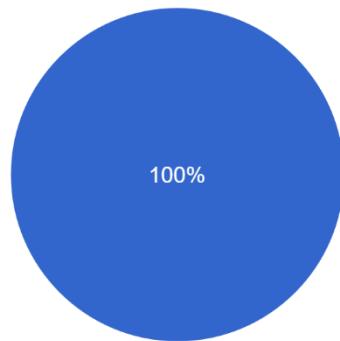
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・安心して利用して頂けるよう今後も連絡帳や LINE なども活用しながら、支援していきたいと思ひます。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

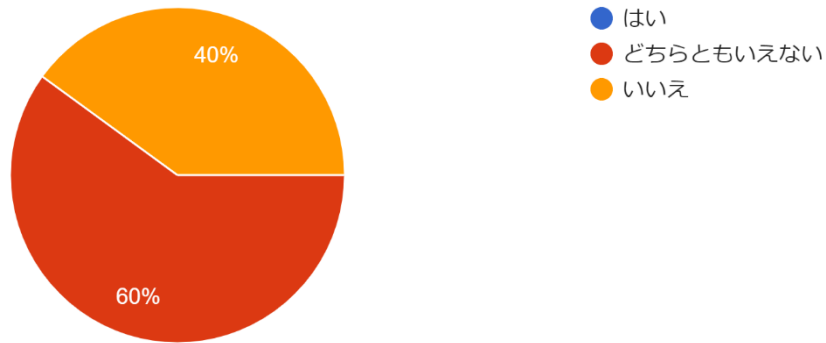
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・ご自宅や園での様子をお伺いしつつ、ななほしてもご自宅でも行える支援を提供できればと思ひます。また、就学に向けてのご相談等・お悩みを相談支援の方等も含め、皆様で解決に向けて考えられたらと思ひます。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



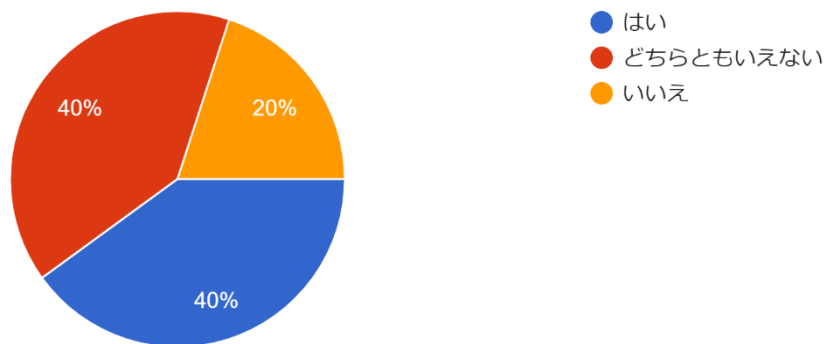
保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・現在、保護者会等の開催には至っておりません。
- ・今後、状況を鑑みながら、開催できるよう検討していきたいと思ひます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



保護者様より

- ・その状況に直面したことがないので、『いいえ』で回答しています。
- ・そのような場面に直面したことがないので、わかりません。

事業所より

- ・皆様からのご意見等につきましては、その都度、丁寧に対応させていただきたいと思ひます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



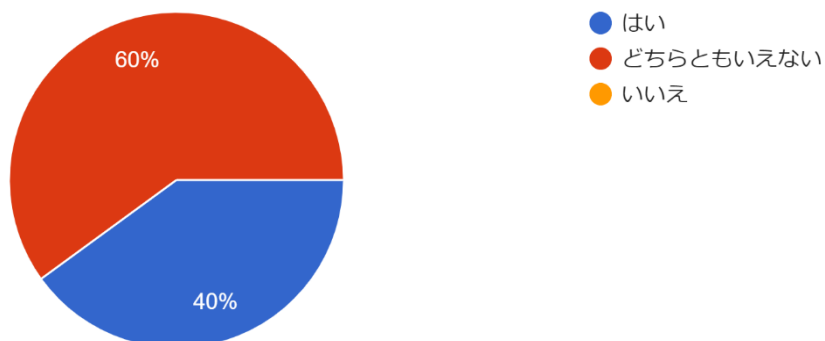
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・送迎時に直接お話をさせていただいたり、電話やLINE、連絡帳等も活用して情報伝達等をさせていただいております。今後も継続していきたいと思っております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



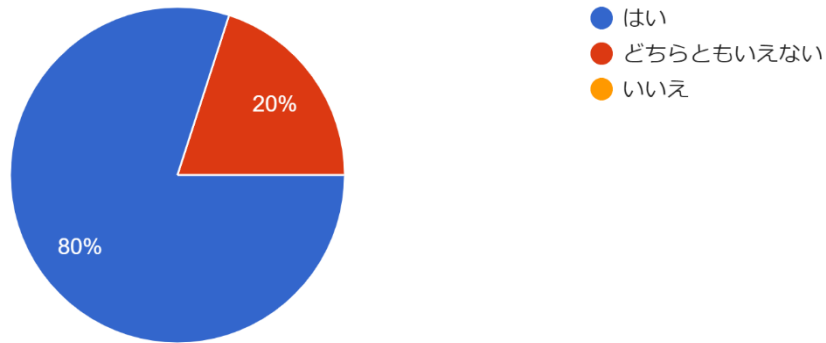
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・月1回のお便りやSNSにて活動内容をお知らせしております。また、活動写真等をLINEにて個別に送らせていただいております。

#### ⑭個人情報に十分注意しているか



保護者様より

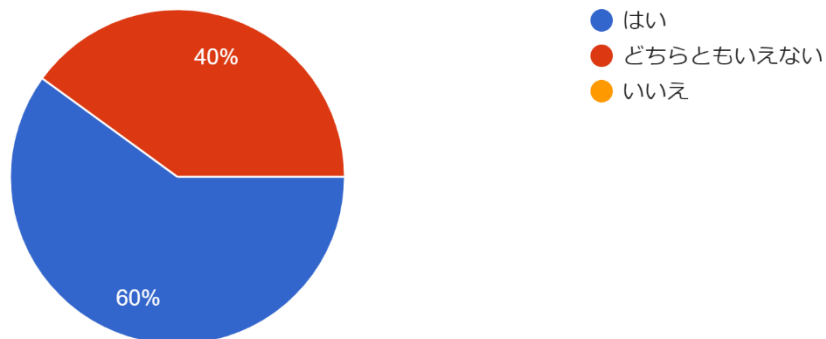
・回答はありませんでした。

事業所より

・個人情報同意書に基づき、丁寧に取り扱いをさせて頂いております。

#### 非常時等の対応

#### ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



保護者様より

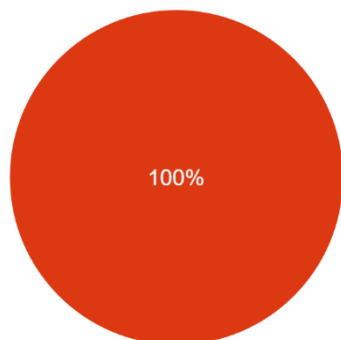
・回答はありませんでした。

事業所より

・当施設の玄関に設置させて頂いております。閲覧は自由に行うことができ、ご要望に応じて、説明も可能ですので、お気軽にお問合せ頂けたらと思います。



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

保護者様より

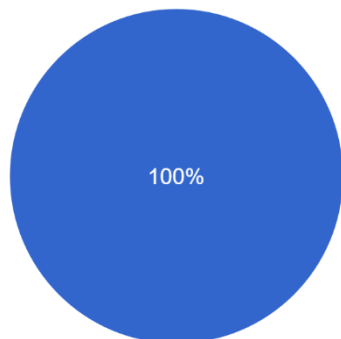
・回答はありませんでした。

事業所より

・半年に1度行っております。様子は、SNS等にアップするなど出来たらと思います。

## 満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

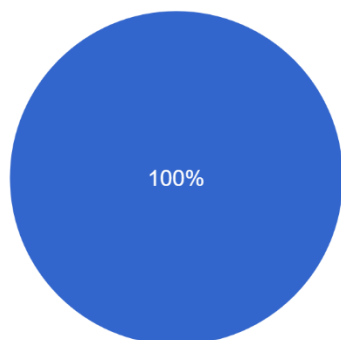
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後も楽しんで過ごして頂けるよう、様々なプログラムを取り入れていけたらと思います。

⑱事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・保護者様には日頃よりたくさんのご理解・ご協力頂きましてありがとうございます。  
ご要望に関しましては、今後の検討課題とさせていただきたいと思えます。  
今後とも楽しんで頂けるよう工夫していきたいと思えます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

2024年3月作成

# 2023 年度保護者向けアンケート集計結果

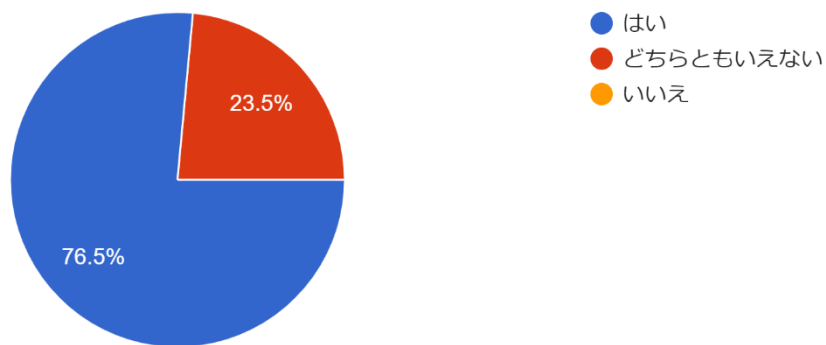
## 放課後等デイサービス

回答率：14 世帯/20 世帯 70%

児童発達支援・放課後等デイサービス ななほし三沢

### 環境・体制設備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



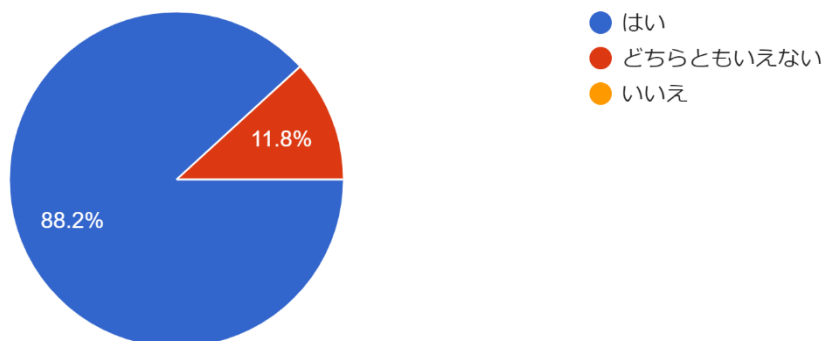
#### 保護者様より

- ・もう少し広さがあると活動内容など今まで以上に充実するのではないかと思います。
- ・もっと子供達が過ごせる場所が広いと活動の幅が広がるのではと思います。

#### 事業所より

- ・基準は満たしていますが、皆様がより楽しく過ごせる空間づくりを行っていきたいと思います。

## ②職員の配置数や専門性は適切であるか



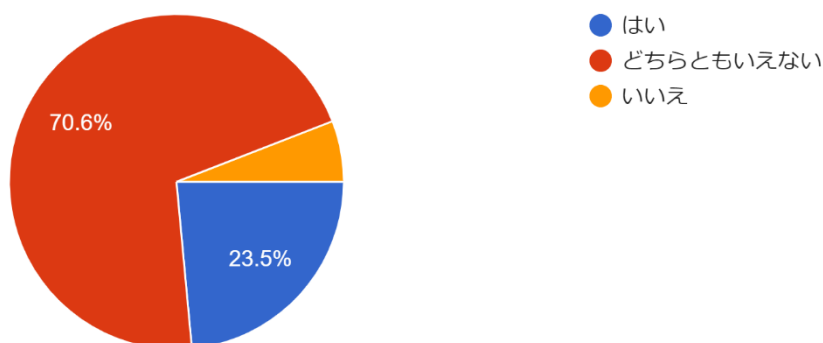
### 保護者様より

- ・実際に預かっているお子さんの数を知らないのですが、子供の特徴など良く理解してご対応頂けていると思います。

### 事業所より

- ・職員は基準を満たしている職員にて対応させていただいております。今後も、ご利用見さんが楽しく過ごせるよう支援していきたいと思ひます。

## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### 保護者様より

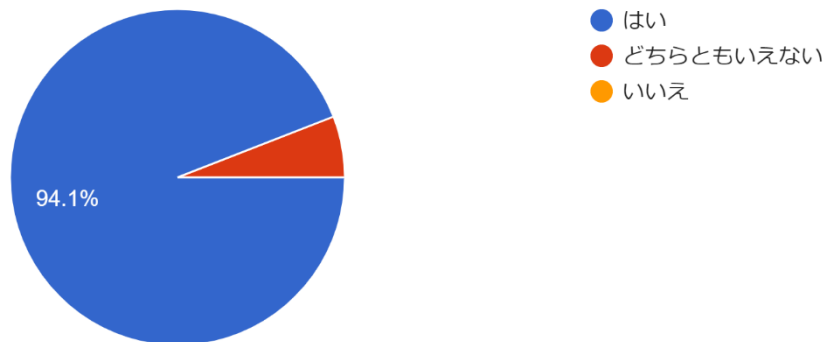
- ・面談の部屋しか見ておらずわかりません。
- ・階段があるのでバリアフリーとは言えない。
- ・入り口まで階段なので、車椅子での利用は難しいと思ひます。

### 事業所より

- ・建物の外階段などがあり、完全なバリアフリー化はできておりませんが、室内の段差はなるべく少なくしております。賃貸物件ということもあり、オーナーとの兼ね合いもありますが、今後も必要に応じて少しずつ改善していければと思ひます。

## 適切な支援の提供

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画※が作成されているか



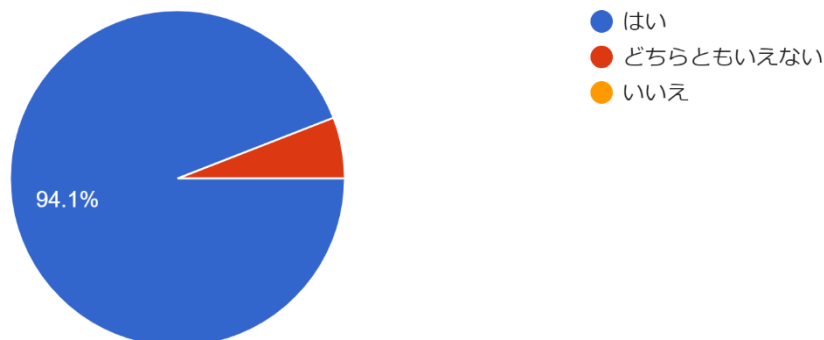
### 保護者様より

- ・子どもが支援を必要としている部分を的確に支援いただいていると思います。
- ・子供の特徴や配慮が必要な事など情報共有がされていると感じます。また、個人に対して必要な事を冷静に分析して頂いていると思います。

### 事業所より

- ・今後ご要望に応じて、可能な限り対応させていただきたいと思います。

⑤活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか



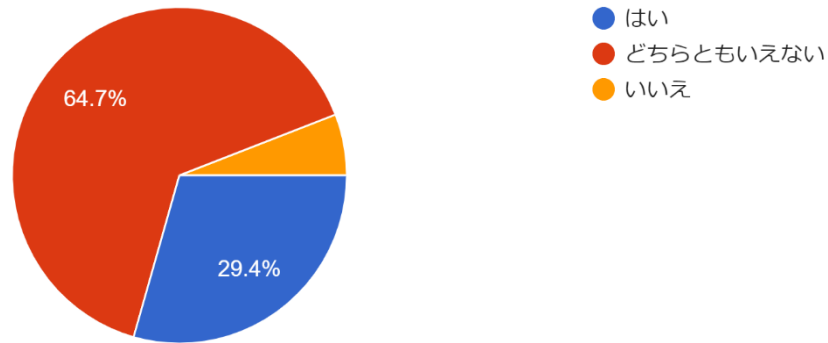
### 保護者様より

- ・状況によって学校で学んでいる事や上手く出来てない事も共通認識して頂き課題として取り組んでもらっています。

### 事業所より

- ・ご利用児さんの発達状況等に応じて活動プログラムを考え、お楽しみいただけるよう支援しています。

⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



保護者様より

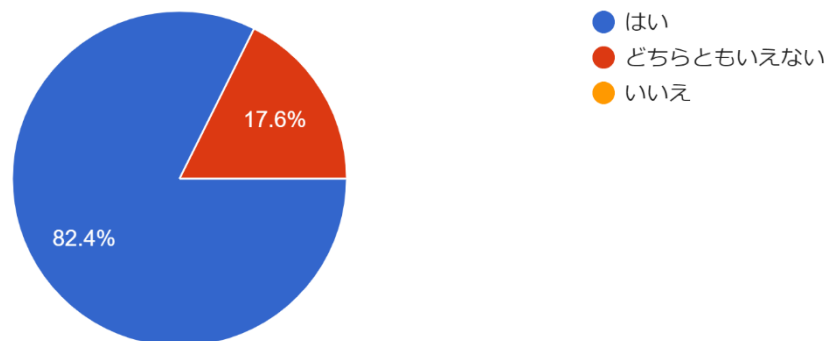
・学童や近所のお友だちと遊ぶ機会があります。

事業所より

・公園や公共の施設等では、地域の子供達と一緒に遊ぶ姿も見られています。今後も積極的にイベント等への参加を行っていきたいと思います。

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



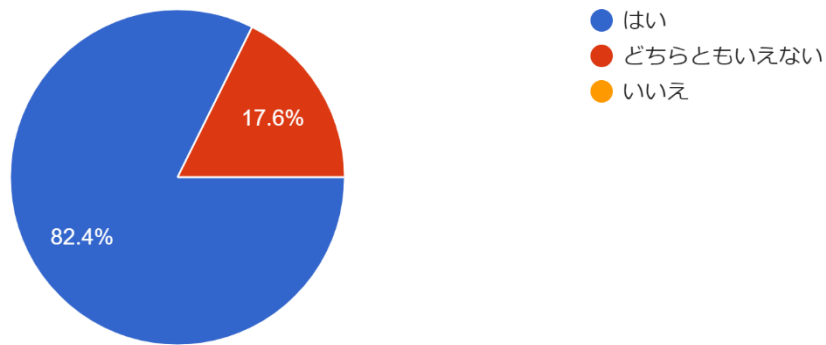
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後もよりよい支援を提供できるように努めていきたいと思います。

⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



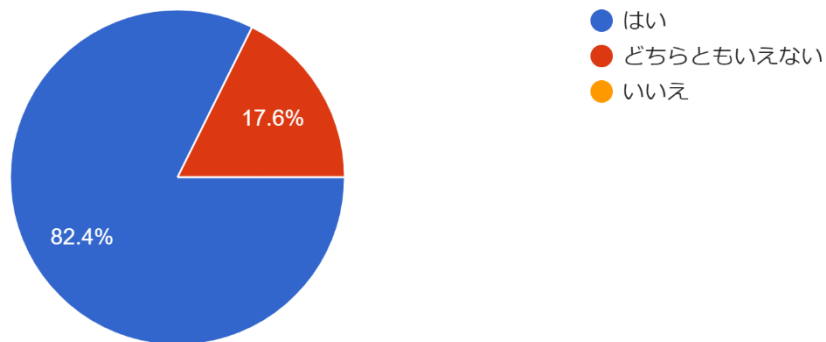
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・安心して利用して頂けるよう、送迎時などなるべく保護者の方とコミュニケーションをとっていけたらと思います。また、連絡帳やLINEなども活用しながら、皆様の支援をしていきたいと思ひます。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



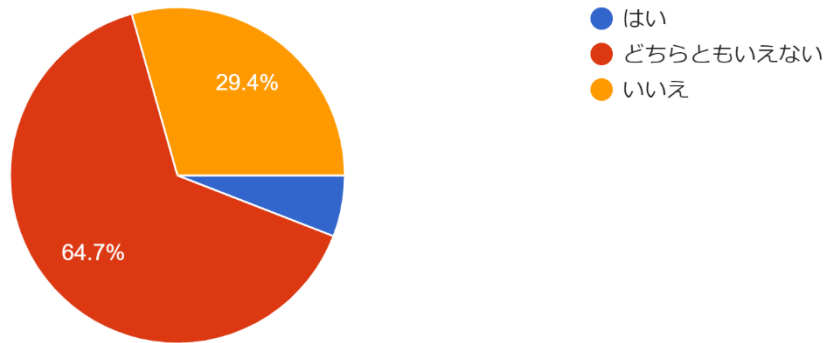
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・困りごとに応じて、ご自宅や学校の様子をお伺いしつつ、ななほし三沢でもご自宅でも行える支援を提供できればと思ひます。また、面談はモニタリング時期に合わせ、最低でも6ヶ月に1回お願いさせて頂いておひます。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



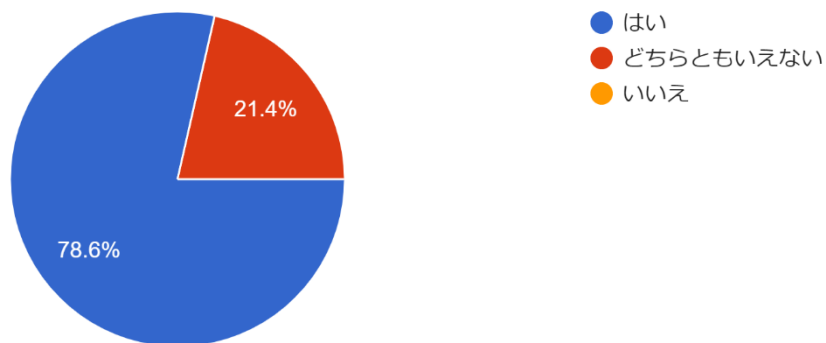
保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・現在、保護者会等の開催には至っておりません。
- ・今後、状況を鑑みながら、開催できるよう検討していきたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



保護者様より

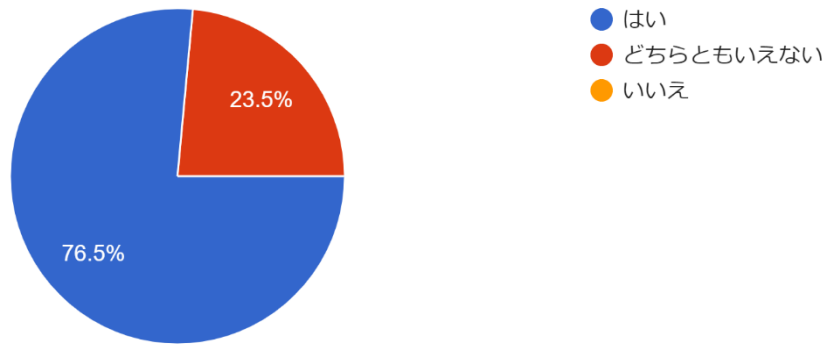
- ・苦情を聞いたことがありません。
- ・特に何の問題もないのでわかりません

事業所より

- ・皆様からのご意見等につきましては、その都度、丁寧に対応させていただきたいと思います。



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



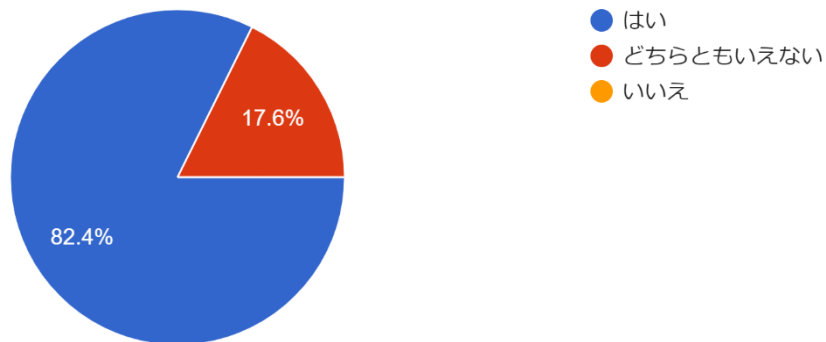
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・送迎時に直接お話をさせていただいたり、電話やLINE、連絡帳等も活用して情報伝達等をさせていただきます。今後も継続していきたいと思っております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



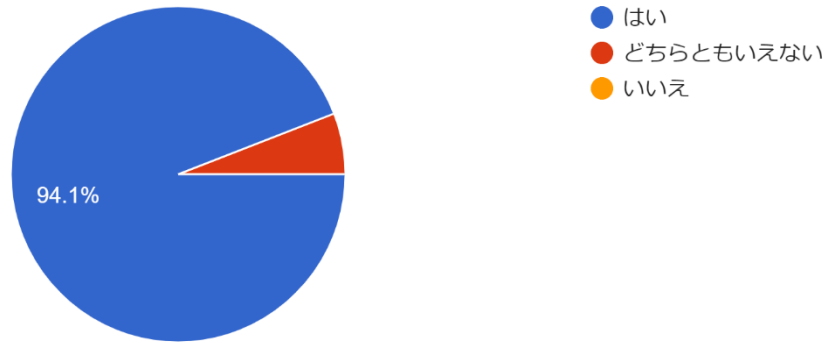
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・月1回のお便りやSNSにて活動内容をお知らせしております。また、活動写真等をLINEにて個別に送らせていただいております。

⑭個人情報に十分注意しているか



保護者様より

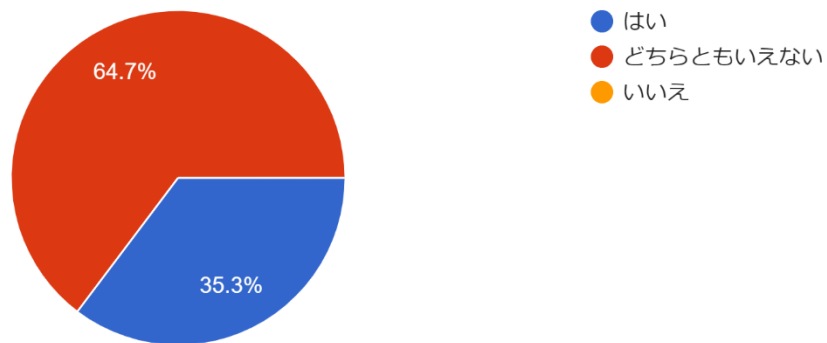
・回答はありませんでした。

事業所より

・個人情報同意書に基づき、丁寧に取り扱いをさせて頂いております。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



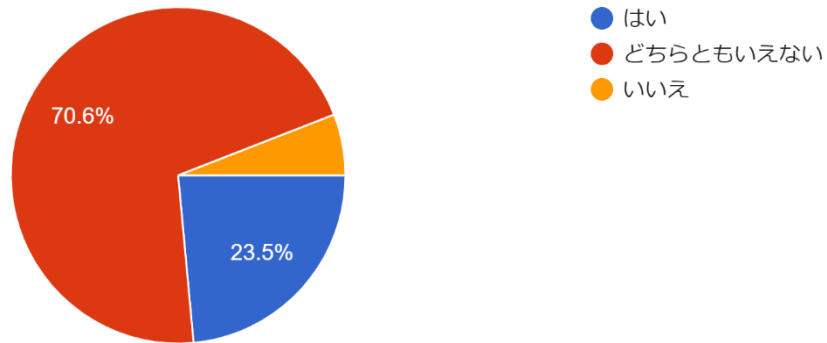
保護者様より

・入所の際にご説明いただいたとは思いますがよく覚えておりません。申し訳ございません。

事業所より

・当施設の玄関に設置させて頂いております。閲覧は自由に行うことができ、ご要望に応じて、説明も可能ですので、お気軽にお問合せ頂けたらと思います。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか



保護者様より

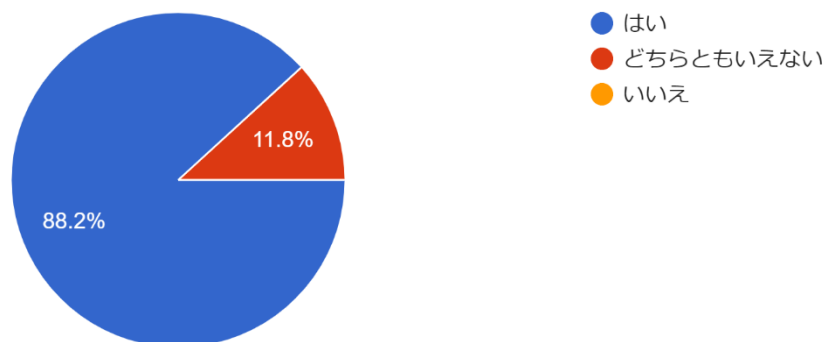
・回答はありませんでした。

事業所より

・半年に1度行っております。様子は、SNS等にアップするなど出来たらと思います。

## 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



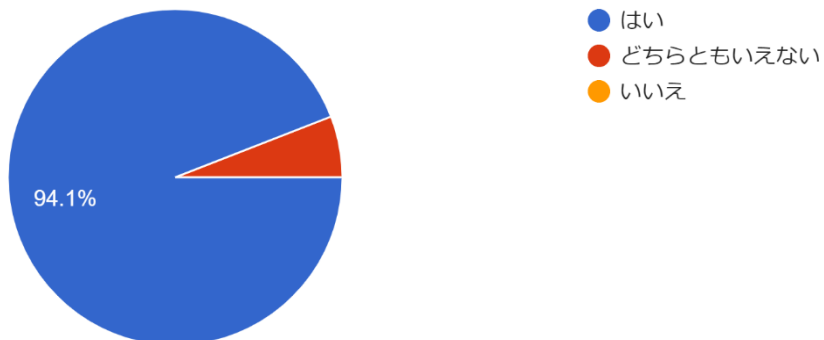
保護者様より

・毎日のように楽しみにしています。お友達、先生が本当に大好きなのが手に取るようにわかります。  
・毎日行くのを楽しみにしており工作したものを嬉しそうに見せてくれます。

事業所より

・今後も楽しんで過ごして頂けるよう、様々なプログラムを取り入れていけたらと思います。

⑱事業所の支援に満足しているか



保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・保護者様には日頃よりたくさんのご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。  
今後とも楽しんでいただけるよう工夫していきたいと思えます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

2024年3月作成

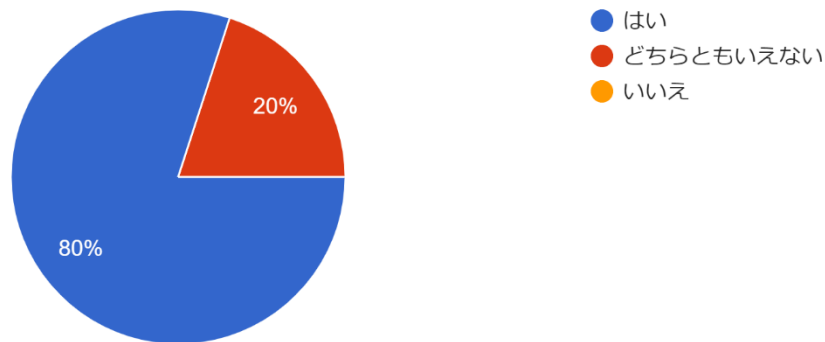
# 2023 年度事業所向けアンケート集計結果

5 件 / 5 件

放課後等デイサービス ななほし三沢

## 環境・体制設備

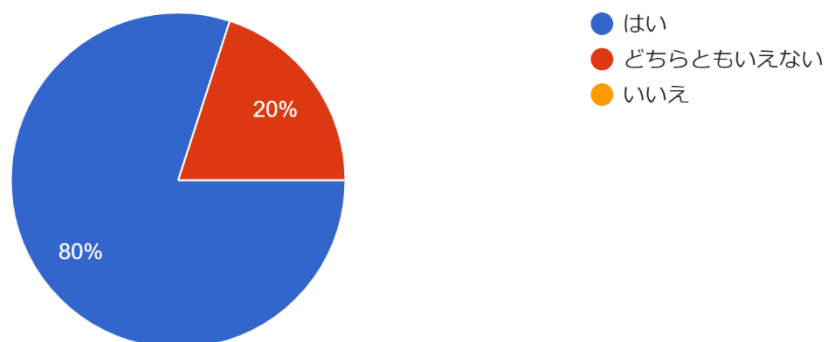
### ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



#### 改善目標、工夫している点など

- ・指定基準以上のスペースは確保されております。また、その都度ご利用人数に対応できるように配置人数を適切に、人員配置を行っております。
- ・児発・放デイが重なった場合、危険が及ばないように配慮を行っております。また、課題や宿題に取り組む際には、集中できるよう部屋を別々にして取り組んでいます。

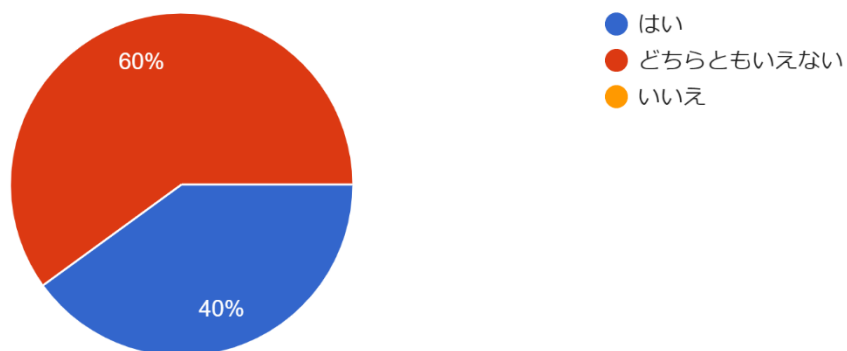
### ②職員の配置数は適切であるか



#### 改善目標、工夫している点など

- ・指定基準に沿った人員配置を行っております。
- ・最低人員以上の配置を行っており、勤務時間をシフト制にし、送迎等支障がないようにしています。

### ③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

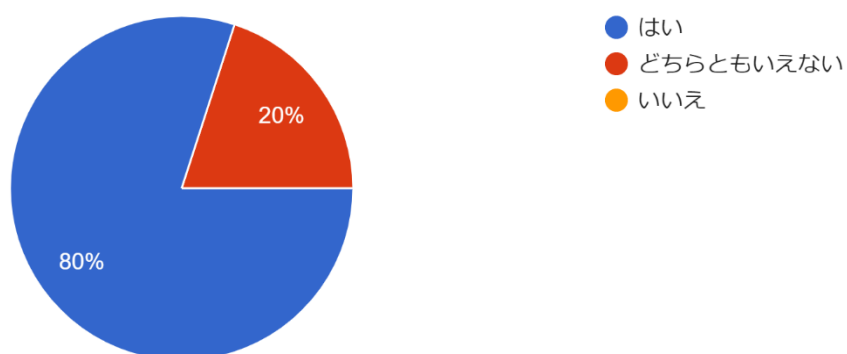


#### 改善目標、工夫している点など

- ・賃貸物件の為、室内は必要に応じてオーナーにご相談させて頂いておりますが、外階段等はバリアフリー化は現時点では困難です。

## 業務改善

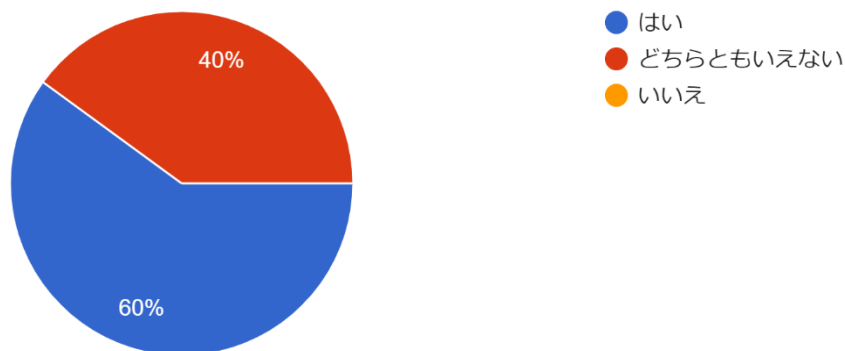
### ④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標と振り返り）に広く職員が参画しているか



#### 改善目標、工夫している点など

- ・子どもたちの様子はその都度変わるため、必要に応じて会議などを開催しています。
- ・半年毎に各職員も目標を立て、振り返りを実施しています。

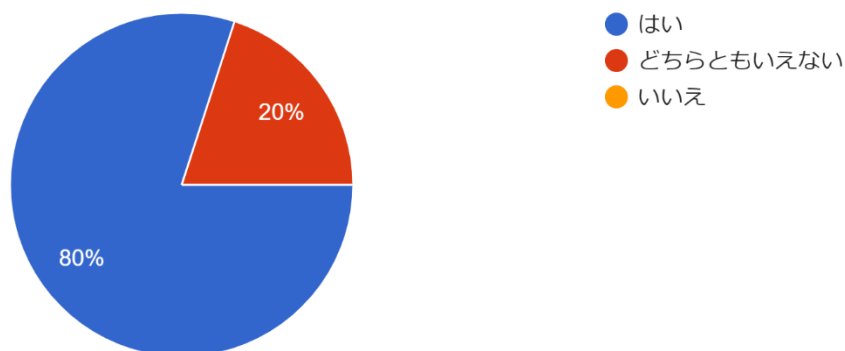
⑤保護者等向け評価表を活用する等アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



改善目標、工夫している点など

・提出頂いたアンケートには目を通し、検討課題とさせて頂いております。

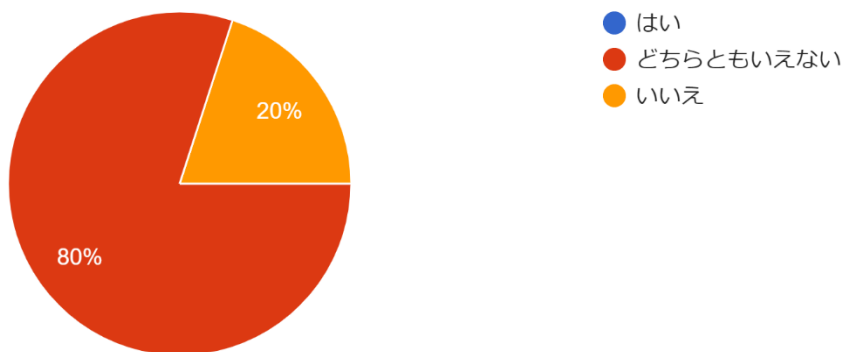
⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公表しているか



改善目標、工夫している点など

・ホームページにて掲載させて頂いております。

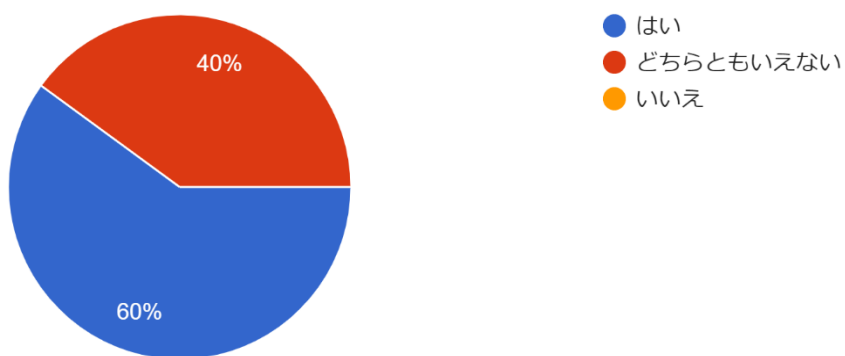
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



改善目標、工夫している点など

- ・現在、第三者による評価は行っておりません。今後の検討課題とさせていただきます。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



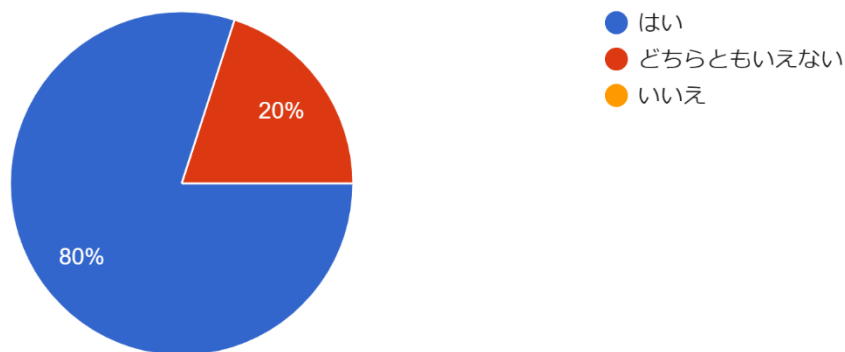
改善目標、工夫している点など

- ・オンライン研修等を活用し、各職員の研修を実施しております。



## 適切な支援の提供

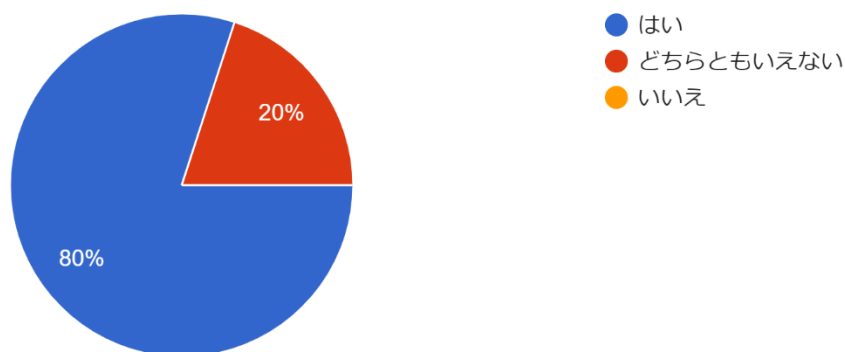
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか



改善目標、工夫している点など

- ・半年毎に面談、アセスメントの振り返りを行い、支援計画を作成しております。

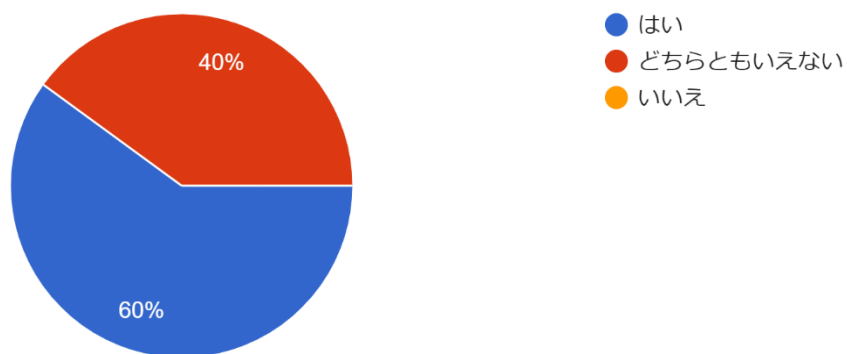
⑩ 子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



改善目標、工夫している点など

- ・共通のアセスメントツールを使用しております。また、定期的に見直しを行い、必要に応じてアップデートしております。

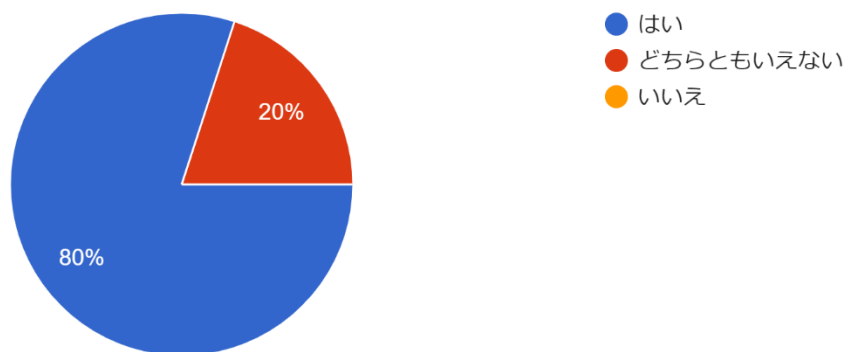
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか



改善目標、工夫している点など

・毎月、その月にあったプログラムを取り入れられるよう話し合いをさせて頂いております。

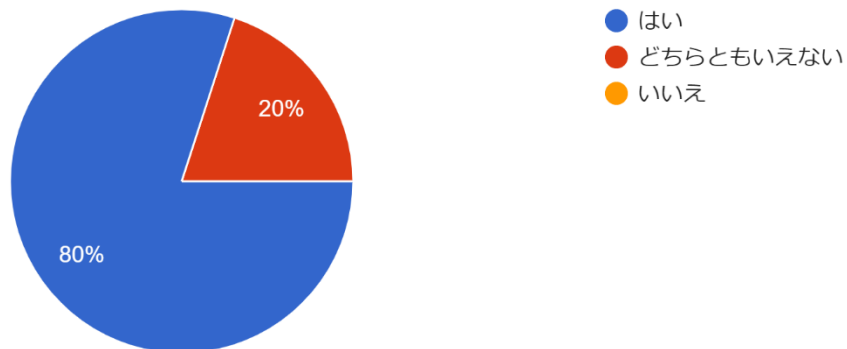
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



改善目標、工夫している点など

・その月にあったプログラムを取り入れ、利用者の方が飽きないよう工夫しております。

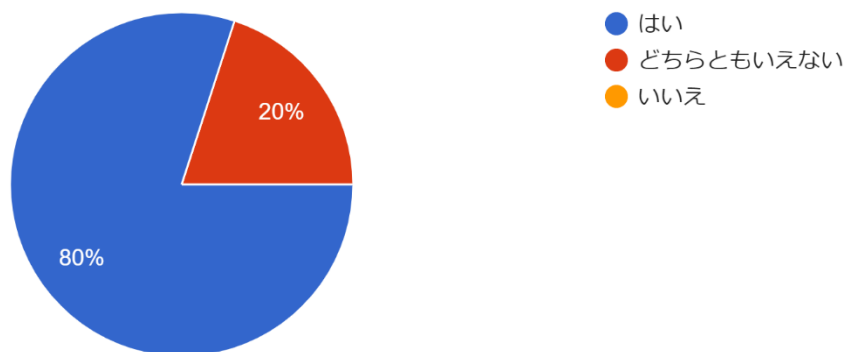
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



改善目標、工夫している点など

- ・平日や休日・長期休暇時等利用時間に応じて課題やプログラムを設定し活動に取り組んでおります。

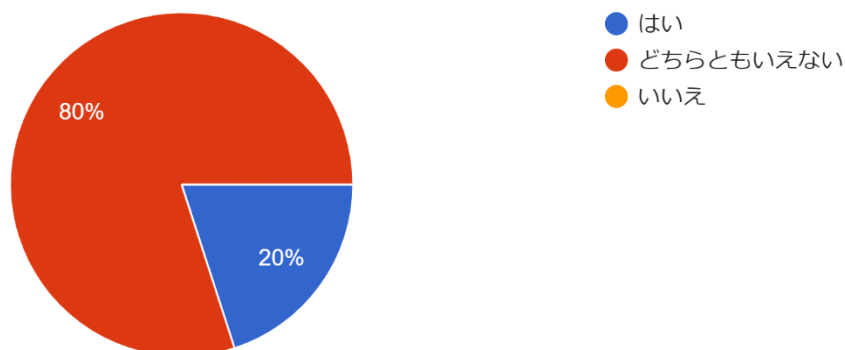
⑭子供の状況に応じて、個別支援と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



改善目標、工夫している点など

- ・その都度保護者の方や利用者の方と面談を行い、各困りごとを確認の上、支援計画を作成しております。

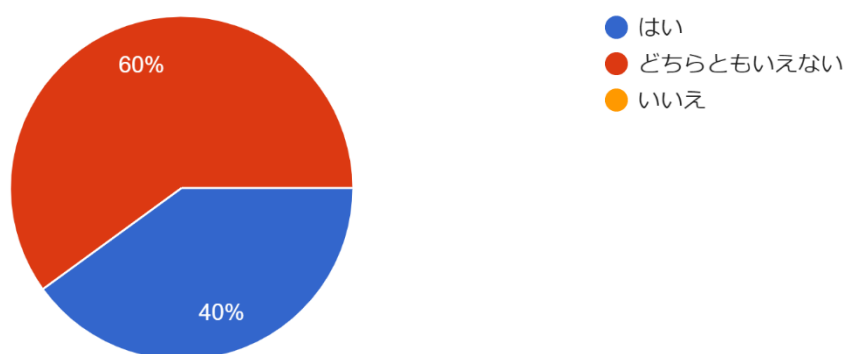
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



改善目標、工夫している点など

- ・基本的に送迎場所やその日の活動内容等を確認し、各職員が把握できるよう努めています。

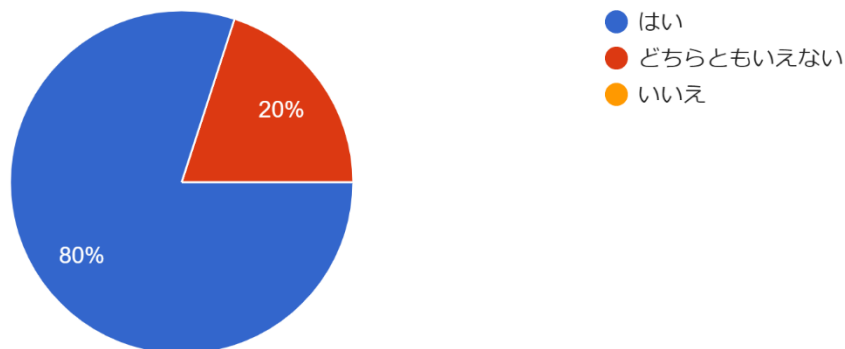
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等共有しているか



改善目標、工夫している点など

- ・支援記録の作成を行い、各職員閲覧できるようにしております。また、気になることがあれば、その都度確認できるようにしております。

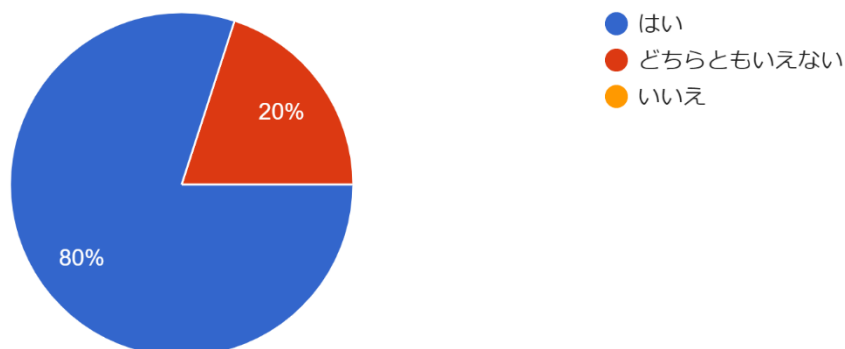
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



改善目標、工夫している点など

- ・支援記録をその都度作成し、利用者の方の行動やそれに合わせた支援内容の記録を行っております。

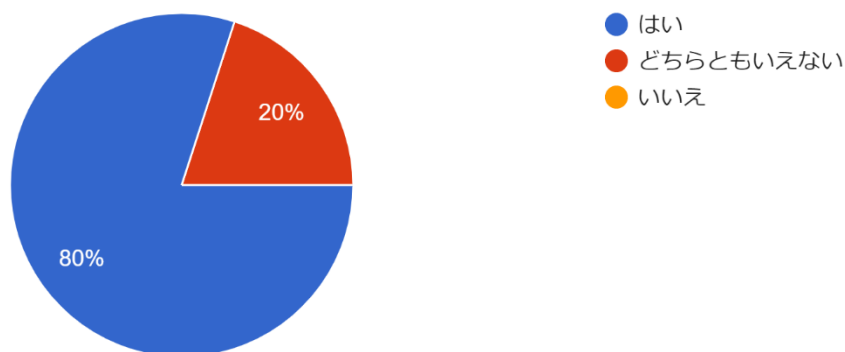
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



改善目標、工夫している点など

- ・半年毎や状況に合わせて3ヶ月等、利用者の方に合わせてモニタリングを行っております。

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・ 創作活動や外出プログラム、また各利用者の方に合わせた療育プログラム等、様々なプログラムを組み合わせ、支援をさせて頂いております。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

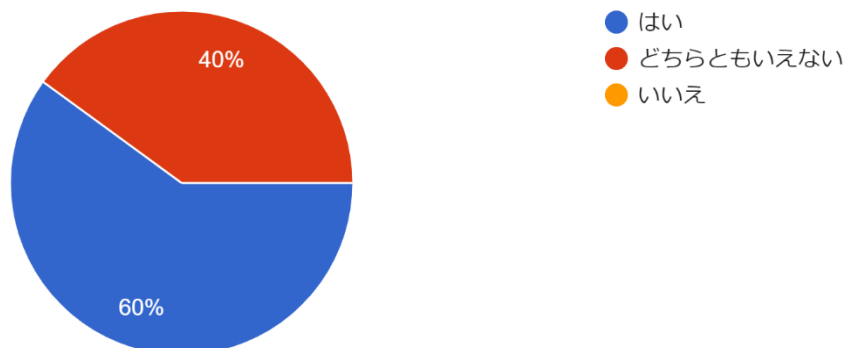
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



改善目標、工夫している点など

- ・ 可能な限り、参加できるように調整し参加させて頂いております。

②学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



改善目標、工夫している点など

・その都度、保護者の方と情報共通をさせて頂いております。

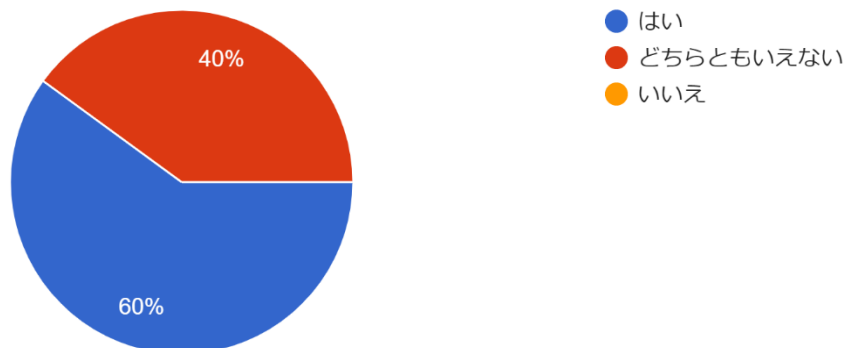
②医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



改善目標、工夫している点など

・現在、当てはまる方はいらっしゃいません。今後、必要に応じて対応させて頂きます。

②就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との情報共有と相互理解に努めているか



改善目標、工夫している点など

・保護者の方のご要望にもよりますが、できる限りスムーズに移行できるよう対応させて頂いております。

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

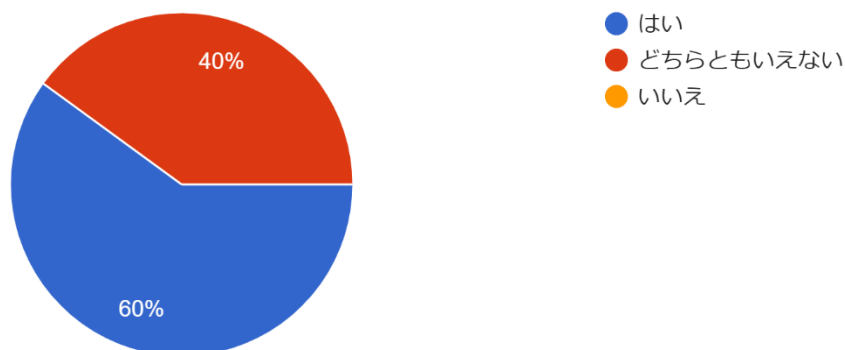


改善目標、工夫している点など

・現時点までに移行された方はいらっしゃいませんが、必要時には情報提供が行えるよう対応しております。



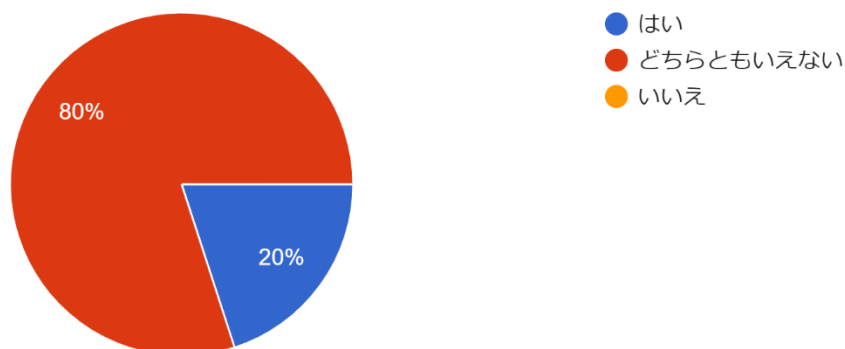
⑳児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



改善目標、工夫している点など

- ・可能な限り研修には参加させて頂いております。

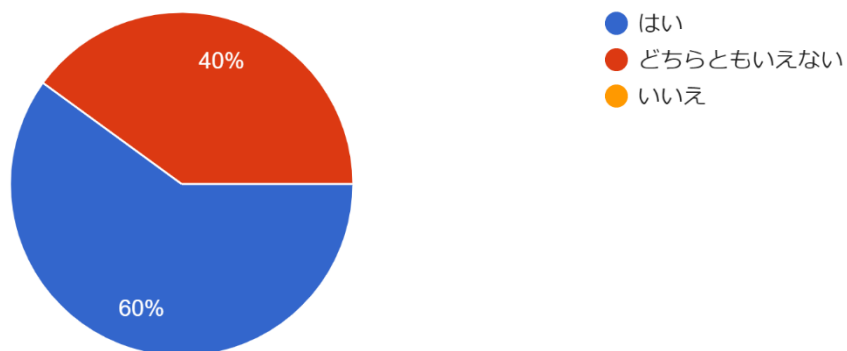
㉑放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか



改善目標、工夫している点など

- ・外出プログラム等の際には公園等にて、交流し、その場に合わせたルールなどを学ぶ機会を設けております。

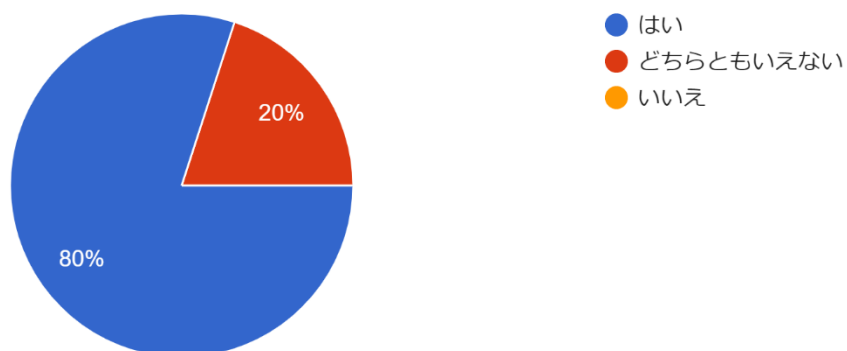
⑳(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



改善目標、工夫している点など

- ・ 自立支援協議会の障害児部門に参加させて頂いております。

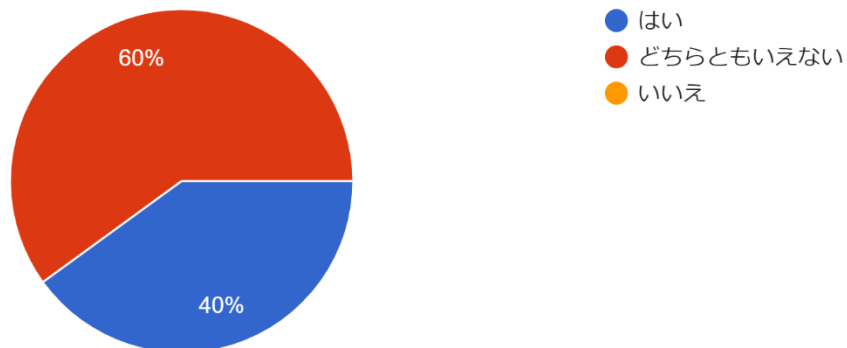
㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



改善目標、工夫している点など

- ・ 送迎時等の保護者の方とお話する機会があれば、その時の様子等をお伝えしております。また LINE を活用し、活動写真の共有もさせて頂いております。

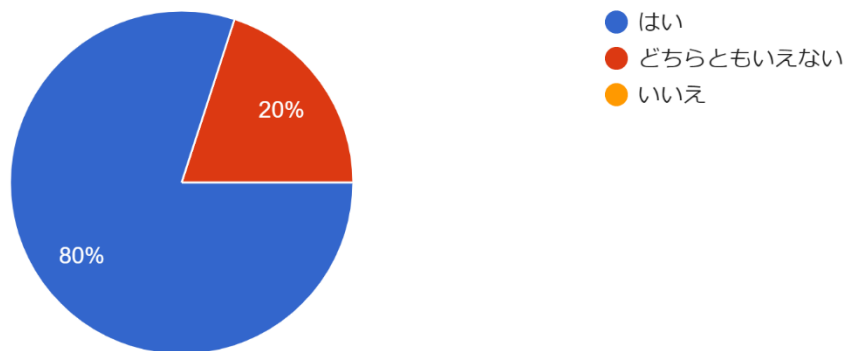
⑳保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・ その都度、保護者の方や利用者の方の困り事に合わせ、支援方法のご提案をさせて頂いております。

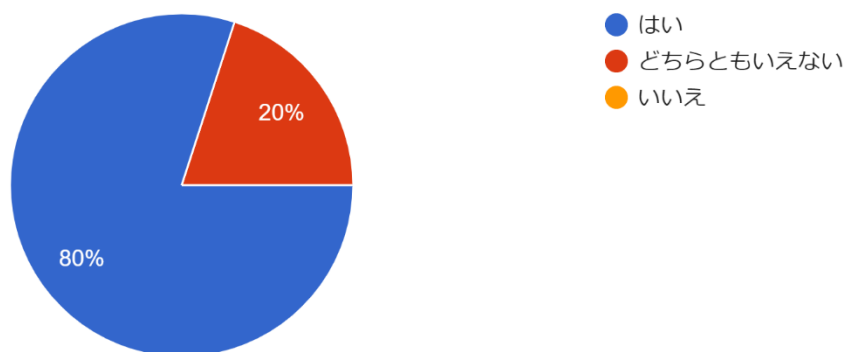
㉑運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・ 契約時に説明を行い、変更時や疑問等あった際にはその都度、対応させて頂いております。

③保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

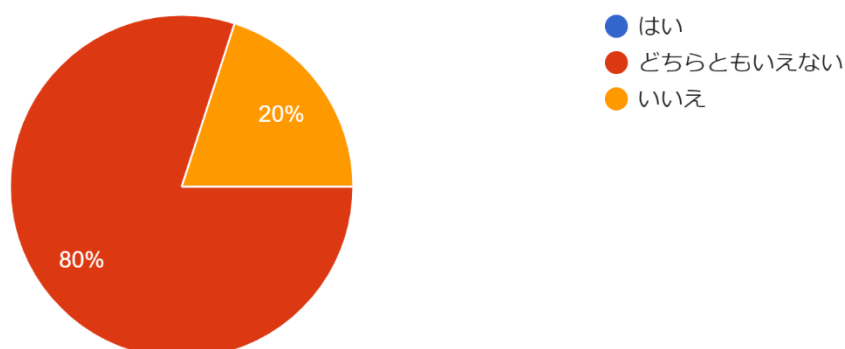


改善目標、工夫している点など

- ・その都度、保護者の方や利用者の方の困り事に合わせ、支援方法のご提案や支援グッズの作成をさせて頂いております。

## 保護者への説明責任等

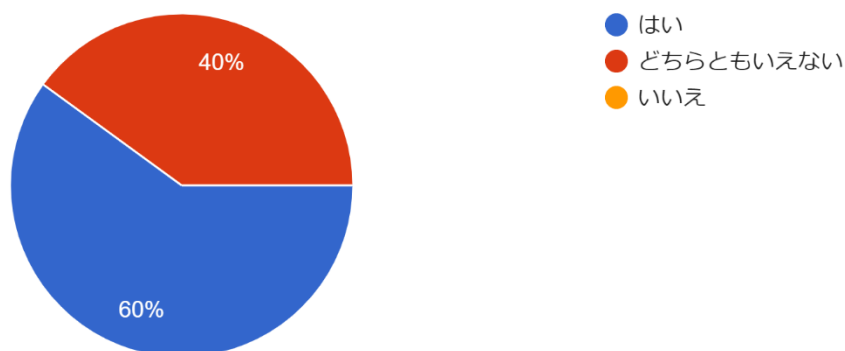
③②父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



改善目標、工夫している点など

- ・今年度よりコロナ5類に移行され、行動制限の緩和がなされましたが、法人内の意向もあり、まだ多数の人が集まる会の開催は現時点までには至っておりません。今後の検討課題とさせていただきます。

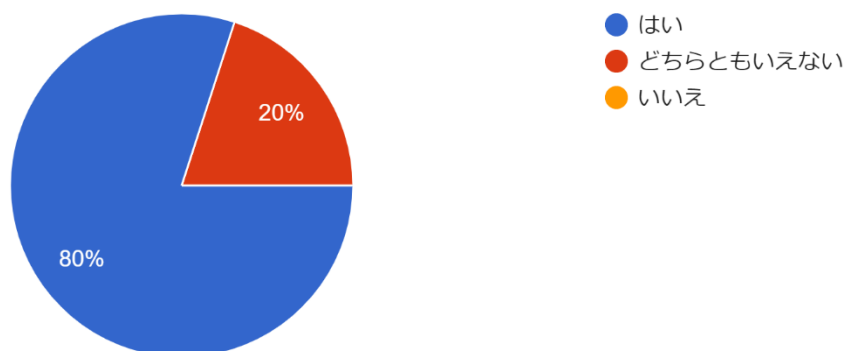
③③ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



改善目標、工夫している点など

・その都度、丁寧に対応させて頂いております。

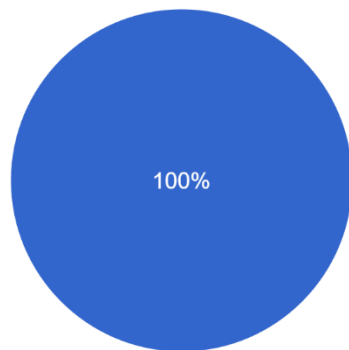
③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



改善目標、工夫している点など

・毎月お便りの発行をさせて頂いております。また、行事の際にはその都度、保護者の方に予定とその行事の様子を共有させて頂いております。

③⑤個人情報に十分注意しているか

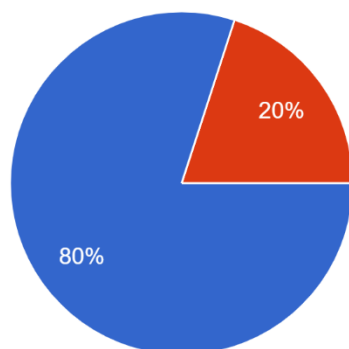


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

- ・適切に管理させて頂いております。

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

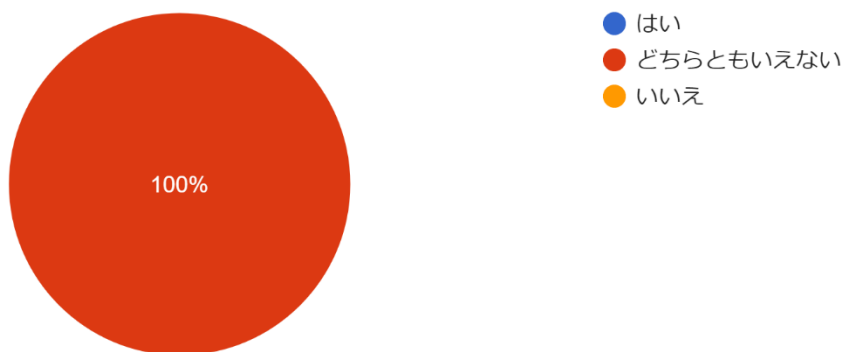


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

改善目標、工夫している点など

- ・各個人に合わせて支援方法を変更させて頂いております。

③7 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

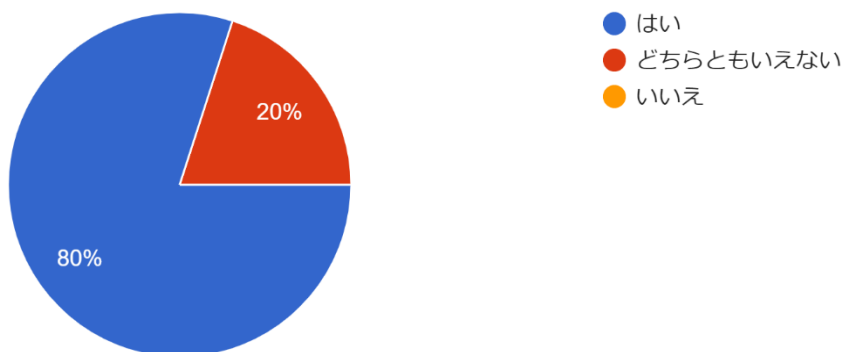


改善目標、工夫している点など

・招待はしていませんが、近隣の老人ホームに訪問させて頂き、イベントを行いました。

## 非常時の対応

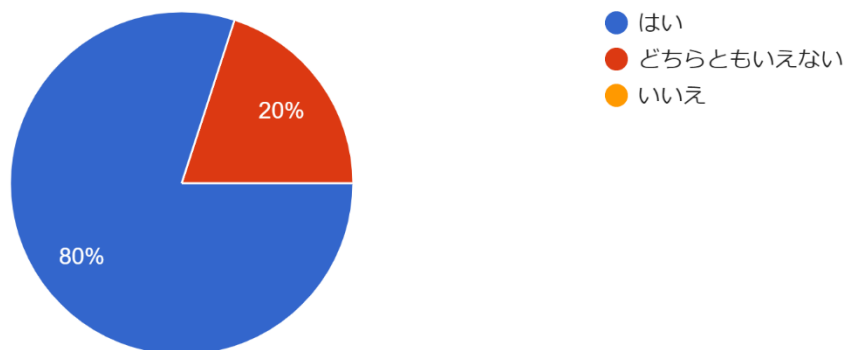
③8 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



改善目標、工夫している点など

・どなたでも閲覧できるように玄関先に設置しております。

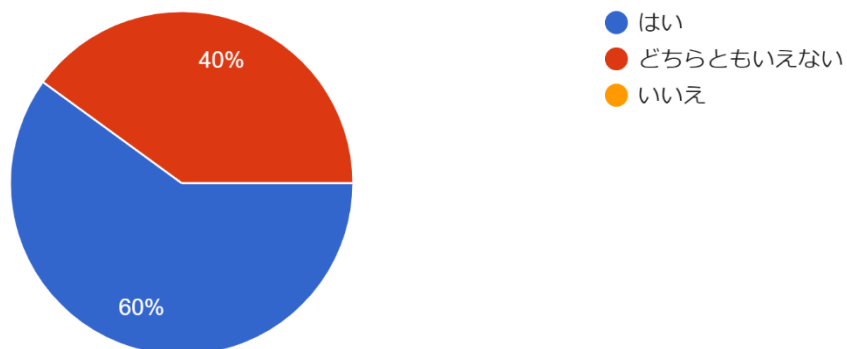
③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか



改善目標、工夫している点など

- ・定期的に避難訓練等を実施しております。

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか

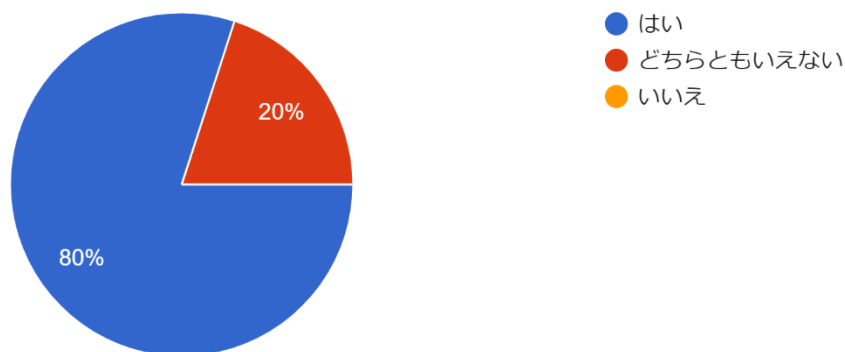


改善目標、工夫している点など

- ・入社時に虐待防止・権利擁護等の研修を行い、その後は年に1度以上、研修を実施しています。



④①どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し、了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



改善目標、工夫している点など

- ・マニュアルの作成や研修を実施し、職員周知に努めております。現時点では、身体拘束の実施には至っておりません。
- ・事前に保護者様には危険が生じる場合の必要性をご説明させていただき、同意を得た場合のみ、必要時に合わせて実施させていただく場合があります。その際には、報告書の作成も行います。

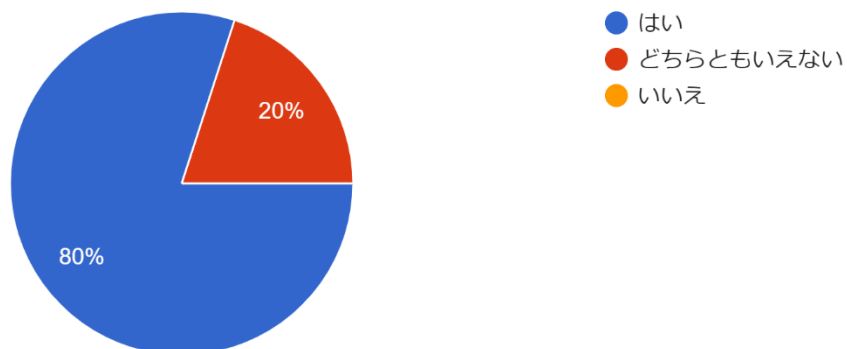
④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



改善目標、工夫している点など

- ・その都度、対応させて頂いております。

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



改善目標、工夫している点など

・ヒヤリハットが起きた際には、事業所内で共有し、再発防止に努めております。

2024  
年3月作成